

## POINTS+VUES

### ► International

#### Afghanistan

**Le fait :**

Quatre soldats français ont été tués et seize blessés ce vendredi dans l'est du pays par un homme vêtu de l'uniforme de l'armée afghane.

**Le commentaire :**

Cette attaque porte à 82 le nombre des militaires français morts dans les combats en Afghanistan. Au plus fort de son engagement, la France comptait quelque 4000 soldats dans le pays, principalement autour de Kaboul, la capitale, et dans la province de Kapisa, au nord-est de celle-ci. Selon les prévisions officielles, le retrait d'un millier d'entre eux doit avoir lieu avant la fin de 2012, et tous doivent avoir été rapatriés en 2014 (un premier contingent de 200 militaires est rentré en octobre dernier). Cependant, au cours de ses vœux au Corps Diplomatique, vendredi matin, Nicolas Sarkozy n'a pas exclu un départ anticipé des troupes françaises.

#### Iran-Israël

**Le fait :**

Le ministre israélien de la défense, Ehud Barak, a déclaré sur la radio de l'armée israélienne que l'Etat hébreu était « très loin de vouloir attaquer l'Iran ».

**Le commentaire :**

Cette déclaration a été faite à l'occasion de la visite en Israël du chef d'Etat-Major de l'armée américaine, le général Martin Dempsey. Le bruit avait couru que celui-ci était venu demander aux Israéliens de retarder toute action contre le programme nucléaire de l'Iran. Mais les observateurs se rappellent qu'en décembre, le même Ehud Barak n'avait voulu ni confirmer ni démentir que son pays, appuyé par certaines puissances occidentales, menait des actions de sabotage contre les installations nucléaires iraniennes, et fomentait des attentats contre les responsables de celles-ci. Il faut cependant remarquer que, malgré les menaces proférées par la République islamique, le détroit d'Ormuz, par lequel transite une forte proportion du pétrole utilisé dans le monde, reste, pour le moment du moins, libre à la circulation des navires étrangers. Si les intentions de l'Iran en matière nucléaire restent évidentes, les démonstrations nationalistes des responsables actuels d'un pays traversé par des mouvements de protestation relèveraient de la gesticulation, destinée à détourner leur opinion publique des problèmes intérieurs. Le soutien qu'ils apportent au régime syrien de Bachar el-Hassad correspond à ce même dessein.

## Hongrie

### **Le fait :**

La Commission européenne a annoncé mardi le lancement d'une procédure pour infractions au droit communautaire dont s'est rendu coupable le gouvernement hongrois du Premier ministre Viktor Orbán. Il s'agit des réformes dans la législation hongroise portant sur la Banque Centrale, la justice et la protection des données. Mais mercredi, le président de la Commission, José Manuel Barroso, a reçu par écrit l'assurance que les textes controversés allaient être modifiés.

### **Le commentaire :**

La Commission estimait que l'effet de ces réformes serait de renforcer le contrôle politique du pouvoir sur les institutions hongroises. Viktor Orbán, venu s'expliquer devant les eurodéputés, s'était cependant montré conciliant, assurant que les problèmes pourraient être facilement et rapidement résolus. Pour lui, il ne s'agirait que de contentieux portant sur des points de droit ou techniques. Il n'en reste pas moins que la procédure d'infraction engagée par la Commission peut conduire à la saisine de la Cour Européenne de Justice, si Budapest ne fait pas les corrections exigées. Rappelons que la Hongrie a le plus grand besoin de l'aide financière de l'UE et du FMI. Sur un plan plus général, l'évolution de la situation hongroise illustre les tentions populistes que la crise développe actuellement partout en Europe, et que peuvent exploiter des responsables politiques élus régulièrement.

## Birmanie:

### **Le fait :**

La libération de centaines de prisonniers politiques, la signature par le gouvernement d'un accord avec l'ethnie Karen, du prix Nobel de la Paix, Aung San Suu Kyi, marquent un tournant dans la libéralisation du régime birman par la junte au pouvoir.

### **Le commentaire :**

Il semble que le président ex-général Thein Sein soit sincère dans sa volonté d'ouverture du pays. C'est en tout cas ce qu'estime la « dame de Rangoon », dont le parti, « La Ligue Nationale Démocratique », a été définitivement autorisé. Elle a d'ailleurs annoncé sa candidature aux élections partielles qui doivent avoir lieu le 1er avril. La France peut se féliciter d'avoir contribué à cette évolution, et l'entrevue d'Alain Juppé avec Aung San Suu Kyi a été très remarquée en Birmanie.

## ► **E**conomie

### **Economie européenne**

#### Grèce

##### **Le fait :**

Les discussions entre le gouvernement de Loukas Papademos et ses créanciers privés en vue d'une restructuration de la dette grecque ont repris jeudi, et devraient se poursuivre jusqu'à la fin de la semaine. Il s'agit de permettre à Athènes de réduire d'un tiers de sa dette (soit 350 milliards d'euros), d'assurer le versement d'une échéance de 14,5 milliards le 20 mars, et d'obtenir le déblocage du nouveau plan d'aide de 130 milliards d'euros.

##### **Le commentaire :**

Après avoir été brusquement interrompues il y a huit jours, les négociations ont donc repris, et un certain optimisme y préside désormais. Il faut rappeler que les banques, fonds d'investissement et compagnies d'assurance doivent accepter volontairement la décote d'au moins 50 % de leurs créances sur l'Etat hellène. Mais ce sont surtout les conditions de la souscription de nouvelles obligations à 20 ou 30 ans qui font problème. Les créanciers privés veulent obtenir un taux de rendement des nouveaux titres à 5 %, Athènes ne voulant pas dépasser 4,5 %. Le Premier ministre Loukas Papademos fait pression sur ses partenaires de l'UE, en laissant entendre que, faute d'accord avec les privés, les Etats de l'Euroland seraient obligés de débloquer des fonds importants pour éviter la faillite grecque et enrayer un effet domino sur l'ensemble de la zone. En échange, la Grèce s'engage sur des réformes structurelles pour assurer l'assainissement des finances publiques.

### **Economie française**

#### Le AAA perdu

##### **Le fait :**

L'agence Standard and Poor's a dégradé la note de neuf pays de la zone euro, dont celle de la France qui passe de AAA à AA+. Seuls sont épargnés l'Allemagne, les Pays Bas et le Luxembourg. Cette décision, que les marchés avaient largement anticipée, ne s'est traduite par des effets négatifs ni dans les cours de bourse, ni, s'agissant en particulier de la France, dans le montant des intérêts de ses emprunts. Notre pays a pu lever des fonds cette semaine à un taux légèrement inférieur même à ce qu'il était avant la dégradation par Standard and Poor's.

##### **Le commentaire :**

Comme trois jours après, la deuxième grande agence américaine de notation, Moody's, déclarait maintenir à la France la meilleure note, les conséquences de la décision de Standard and Poor's ont été surtout...politiques. L'opposition ayant déclaré que cette dégradation consacrait l'échec de Nicolas Sarkozy, la majorité, par la voix notamment du Premier ministre à la tribune de l'Assemblée lui a vivement reproché « de commenter avec gourmandise » le jugement de l'Agence. A quoi la gauche a répliqué que le gouvernement avait eu le tort de faire du maintien du triple A un objectif majeur, afin de justifier ainsi les mesures d'austérité... Du reste, les « sondeurs » expliquent le tassement actuel de la cote de Nicolas Sarkozy par la perte du triple A. Quoi qu'il en soit de cette polémique, un certain consensus se développe sur la nécessité d'une part de ne pas prêter plus d'attention qu'elles ne le méritent aux notations de ces agences américaines. Et d'autre part, de faire baisser les dépenses publiques. Intervenant à ce propos devant les forces économiques du pays, Nicolas Sarkozy est d'ailleurs revenu sur la fameuse règle d'or qu'il veut instaurer dans notre pays.

## Sommet social

### **Le fait :**

Au cours du « sommet pour l'emploi » qui s'est tenu mercredi à l'Elysée, et qui a réuni l'ensemble des partenaires sociaux, le président Nicolas Sarkozy a annoncé 430 millions d'euros de mesures d'urgence, financées par le redéploiement de certains crédits. 100 millions iront au développement de l'activité partielle, 100 à l'exonération de charges pour l'embauche de jeunes dans les très petites entreprises, et 150 à la formation des chômeurs. Est également décidé le renforcement de Pôle Emploi, grâce au recrutement d'un millier de salariés avec un CDD.

### **Le commentaire :**

Le Chef de l'Etat avait ouvert la discussion en soulignant que la situation était extrêmement préoccupante sur le front de l'emploi. Les mesures annoncées ne pouvaient que rencontrer l'assentiment des grandes organisations syndicales, qui, le fait est à noter, avaient toutes tenu à être présentes. Leurs représentants considèrent généralement, à l'instar de Bernard Thibault, qu'elles n'auront pas d'impact véritable. Mais ce qui aura surtout frappé les participants, c'est l'absence au cours de ce « sommet » de révélations sur les intentions du gouvernement quant au financement de la protection sociale qui, chacun le reconnaît, repose trop fortement sur des cotisations sociales assises sur les seuls salaires. Les grands syndicats ont tenu à redire leur opposition au transfert d'une partie des cotisations patronales sur une fiscalité dite « anti-délocalisation », qui prendrait la forme d'une hausse de la TVA. En réalité, Nicolas Sarkozy réserve ses déclarations pour la grande intervention publique qu'il doit faire à la fin du mois, c'est-à-dire après que François Hollande aura lui-même présenté les grandes lignes de son programme. Le Président a toujours la volonté d'alléger le coût du travail en France pour accroître la compétitivité de nos entreprises, en faisant notamment contribuer les importations au financement de la protection sociale. Selon les indications que l'on peut glaner dans les milieux gouvernementaux, il semble que l'on s'achemine vers une solution mixte. Il s'agirait d'augmenter (de deux points) la TVA et, parallèlement, la CSG, qui a le mérite de reposer sur tous les revenus. On sait qu'un point de TVA représente 6 milliards d'euros, alors qu'un point de CSG rapporte le double. On rappellera encore que le transfert des cotisations actuelles représenterait 110 milliards d'euros...C'est également fin janvier que Nicolas Sarkozy fera connaître les « contours » du projet de taxe sur les transactions financières, qu'il souhaite toujours, comme Angela Merkel et l'italien Mario Monti, voir appliquer dans tous les pays de la zone euro, mais qu'il se dit prêt à mettre en œuvre seul dans un premier temps. Enfin, on s'attend à ce qu'il annonce la création d'un établissement bancaire dédié au financement de l'industrie, et des mesures pour « doper » l'offre de logements.

## ► Intérieur

### Recadrage au PS

#### **Le fait :**

L'un des porte-parole de François Hollande, Benoît Hamon, appuyé par l'aile gauche du PS, Henri Emmanuelli et Marie-Noëlle Lienemann, ayant critiqué la proposition du candidat de procéder par redéploiement pour créer 60 000 postes dans l'Education Nationale, le candidat du parti socialiste à l'élection présidentielle a vivement réagi, en « recadrant » l'intéressé.

#### **Le commentaire :**

Cet épisode illustre la difficulté qu'éprouve François Hollande pour mettre un terme à la cacophonie que ses différents porte-parole ont créée. Le candidat, qui rappelle sans cesse que l'unité est la condition du succès, doit en particulier calmer ceux des socialistes qui s'inquiètent de voir la campagne du PS tourner autour de la question du centre, plutôt que sur celle de la gauche de la gauche. Mais les choses devraient s'éclaircir après le discours que François Hollande va prononcer dimanche au Bourget, et plus encore à la fin du mois quand l'ensemble du programme du candidat sera connu. « Il faut toujours attendre que j'aie arbitré » a dit le candidat socialiste. D'ici là, seule ma parole compte ». Naturellement, la majorité s'est emparée de l'épisode, brocardé une « campagne articulée autour d'un triple I : impréparation, improvisation, illusionnisme », et souligné qu'elle est, au contraire, parfaitement unie derrière Sarkozy. Il est temps en tout cas que l'on en vienne à la vraie confrontation, programme contre programme...

### Ballet à quatre ?

#### **Le fait :**

Les sondages qui se succèdent traduisent tous des tendances identiques : François Hollande garde la tête, même si sa cote s'effrite légèrement. Nicolas Sarkozy, après le mieux enregistré il y a quelques semaines, stagne maintenant, pendant que Marine Le Pen est donnée par certains à 20 % et plus des intentions de vote, et que François Bayrou - qui, dans sa quête des voix populaires, a tenu jeudi soir à Dunkerque son premier meeting de campagne - affirme sa percée.

#### **Le commentaire :**

Il n'en faut pas plus pour que les observateurs échafaudent toutes sortes d'hypothèses. L'une de celles-ci a retenu l'attention de plusieurs journaux : l'éventualité d'un second tour opposant Marine Le Pen à François Bayrou, ce qui assurerait, semble-t-il, l'élection de ce dernier. Ce qui est clair en tout cas, c'est que la bataille est indécise, même si François Hollande conserve les meilleures chances. Mais la performance des « petits » candidats, en particulier celle, croissante, de Jean-Luc Mélenchon, peut être déterminante : la majorité, par exemple, a tout intérêt à voir le candidat du Front de gauche mordre sur l'électorat de Hollande. A noter : devant la faiblesse de sa cote dans les sondages, beaucoup à droite pressent le Président de la République d'annoncer sans plus tarder sa candidature.

## Délinquance

### **Le fait :**

Le ministre de l'Intérieur, Claude Guéant, a présenté les chiffres de la délinquance. Ils sont en baisse pour la neuvième année consécutive, 12 000 faits de moins en 2011 par rapport à 2010. Selon le ministre, depuis 2002, la délinquance générale a baissé de 16,47 %.

### **Le commentaire :**

Le bilan du gouvernement présente cependant des points noirs. Ainsi, bien que stabilisées en nombre, les atteintes aux personnes demeurent à un niveau élevé, ce qui, disent les sociologues, traduit une dégradation du climat social. D'autre part, la hausse des cambriolages – que le ministre attribue à des raids menés par des personnes originaires d'Europe centrale et orientale - ne laisse pas d'inquiéter. Comme toujours, lors de la présentation de tels bilans, et quel que soit le gouvernement en charge, de gauche ou de droite, ces chiffres sont contestés par l'opposition du moment, qui les juge manipulés. Ce que l'on peut dire objectivement, avec les criminologues, c'est que les vols sont au plus bas depuis 1996, mais que l'augmentation des violences est préoccupante. Il faut cependant remarquer que désormais les victimes se déclarent plus facilement, ce qui automatiquement affecte les statistiques. Enfin, il est indéniable que les forces de sécurité ont gagné en efficacité, comme en témoigne une « productivité » accrue de quelque 25 % en dix ans.

## « Fadettes »

### **Le fait :**

Le procureur de Nanterre, le juge Philippe Courroye, a été mis en examen par le juge d'instruction Sylvia Zimmermann. Cette décision exceptionnelle s'agissant d'un procureur de la République, intervient dans ce que l'on a appelé « l'affaire des fadettes ».

### **Le commentaire :**

Les « fadettes », ce sont les relevés téléphoniques détaillés établies par les opérateurs. Le juge Courroye est accusé d'avoir collecté de façon illicite « des données à caractère personnel » et de violation du secret des correspondances. Ces « fadettes » étaient celles de trois journalistes du Monde, où des informations confidentielles concernant l'affaire Bettencourt étaient données par une « source » que le juge cherchait à identifier. La juge Prévost-Desprez, soupçonnée d'être cette source, avait été elle-même visée par une information judiciaire pour violation du secret professionnel. Le procureur de Nanterre conteste sa mise en examen...

## ► **Média**

## RMC

### **Le fait :**

Si le média radio, dans l'ensemble, est en progression, puisque 43,3 millions de Français de 13 ans et plus l'ont écouté une fois au moins dans la journée, c'est la forte poussée de NRJ et surtout de RMC qui constitue le fait marquant de la dernière enquête de Médiamétrie (novembre-décembre 2011).

### **Le commentaire :**

La « petite radio qui monte » est en passe de redevenir la grande qu'elle a été il y a trente ans. Avec 7,9 % d'audience cumulée, RMC se rapproche désormais de France Info et d'Europe 1, qui, pourtant, l'une et l'autre progressent, alors que RTL baisse sensiblement, tout en restant la première radio de France. Cette forte hausse de RMC s'explique par le format qu'elle a adopté, et qui se caractérise par un mix de « talk », le matin, et de sport, l'après-midi. Donnant énormément la parole aux auditeurs, ses animateurs n'hésitant pas à jouer les provocateurs, à « oser », comme dit la publicité, l'ex-radio de la Principauté, qui n'en a gardé que le nom, paraît particulièrement adaptée à la conjoncture, présente – une campagne présidentielle pour le moins animée – et future – une année chargée de grands événements sportifs, comme les Jeux Olympiques de Londres cet été. On peut donc s'attendre à la voir encore améliorer ses scores dans les prochaines vagues de sondages.

# INDICATEURS+ENTREPRISES

## ► Indicateurs

### Emploi

- + Le Centre d'analyse stratégique estime que 944 000 postes seront créés dans les secteurs créateurs nets d'emplois, tels que les services à la personne, les services conseils et assistance, entre 2011 et 2016. 137 000 postes seraient encore détruits dans l'industrie. Il prévoit également 236 000 postes en intérim et 319 000 dans les secteurs hors services à la personne, comme l'électricité, la construction, l'hôtellerie-restauration ou encore la distribution d'eau et de gaz.  
(Le Point)

### Entreprise

- + Une enquête TNS Sofres montre que les deux tiers des salariés pensaient être suffisamment informés sur les services, résultats et comportements attendus au sein de leur entreprise. Cependant, près de la moitié ont révélé un manque d'information sur les conséquences de la stratégie RH sur eux-mêmes et les changements d'organisation.  
(Le Figaro)
- + Une étude de l'APEC, Agence Pour l'Emploi des Cadres, a révélé que 24% des cadres jugent que leur entreprise est actuellement en difficulté économique. 62% d'entre eux se montrent optimistes quant à leur avenir professionnel.  
(Europe1.fr)
- + L'année 2011 a enregistré 60 000 redressements judiciaires, liquidations et procédures de sauvegardes d'entreprises. 409 sociétés de plus de 50 salariés ont déposé le bilan. 2011 signe un bond de 14% de faillites et même de 35% au troisième trimestre. Les entreprises concernées ont représentés 247 000 emplois.  
(Les Echos)

### High-Tech

- + Le marché du High-Tech mondial représente 1038 milliards de dollars de chiffre d'affaires pour l'année 2012. Cette même année 100 millions de tablettes devraient être vendues, au détriment des PC.  
(Le Figaro économie)
- + La Chine compte aujourd'hui 513 millions d'internautes, selon une agence gouvernementale (CNNIC). Le nombre de Chinois surfant sur le web a bondi de 12% en un an.  
(Les Echos)

### Immobilier

- + Le marché de l'immobilier d'entreprise français a reculé depuis le début de cette année. 12 milliards d'euros seront investis en 2012, contre 15 en 2011. Les loyers baissent, sauf dans le quartier des affaires parisien, La Défense.  
(Les Echos)

### Média

- + La commission de la carte d'identité des journalistes professionnels a attribué 36 815 cartes de presse l'année dernière, en baisse par rapport à l'année 2010, où 37 145 cartes de presse avaient été délivrées. En 2011, 34 961 cartes ont été renouvelées et 1 854 ont été remises à de nouveaux journalistes.  
(Le Figaro.fr)

### **Société**

- + Les pensions de base reversées aux 15 millions de retraités du secteur privé et de la fonction publique devraient être rehaussées à hauteur de 2% le 1er avril 2012. Les prestations familiales et les aides au logement ne seront relevées que de 1%.  
*(Les Echos.fr)*

### **Vins + spiritueux**

- + En 2011, le cognac a connu 6,4% de croissance en un an avec près de 163 millions de bouteilles vendues pour un chiffre d'affaires dépassant 2 milliards d'euros selon le Bnic (Bureau national interprofessionnel du cognac). C'est en Chine (+20,1%) et en Extrême-Orient (+20,1%) que les ventes progressent le plus.  
*(Le Nouvel Observateur)*

## ► **E**ntreprises

### **Aéronautique**

- + EADS devra se passer de son président, Louis Gallois, à partir de mi-2012, fin de son mandat. Il deviendra président au sein de La Fabrique de l'industrie, qui promeut l'industrie française. Le groupe a prévu d'embaucher 9 000 personnes cette année, dont 4 000 temporaires.  
*(La Tribune.fr)*
- + Safran a lancé une opération d'actionnariat salarié, à laquelle ont déjà participé la moitié des salariés, soit 16 000 employés. L'offre sera étendue aux salariés présents à l'international.  
*(Le Nouvel Observateur)*

### **Agroalimentaire**

- + Tetra Pak crée de nouveaux formats pour des produits solides. Casino est la première enseigne à changer l'emballage de ses produits de consommation courante, soit 2,5 millions d'emballages. Le groupe suédois réalise chaque année 10 milliards d'euros de chiffre d'affaires et sa croissance annuelle est de 5% depuis 2000.  
*(Le Figaro)*
- + BASF a annoncé sa décision de suspendre le développement des OGM en Europe, mais continue outre-Atlantique, car il juge le marché prometteur. En 2025, il devra atteindre 50 milliards de dollars de chiffre d'affaires contre 30 milliards aujourd'hui.  
*(Les Echos)*

### **Automobile**

- + Renault a vu ses ventes progresser de 3,6%, soit 2,72 millions de voitures en 2011. Le groupe vise cette année une hausse de 3 à 4%. Les volumes hors d'Europe ont bondi de 19,2% grâce à sa gamme low cost. En Europe, la marque au losange perd des parts de marché, passant de 10,3 à 9,6%.  
*(Le Figaro)*
- + Kia vise une croissance de 20% en Europe pour l'année 2012. Le groupe coréen espère ainsi vendre 350 000 modèles sur le vieux continent cette année, dont 38 000 en France. En 2011, l'Europe a représenté 22,1% des ventes totales.  
*(Le Figaro)*

### **Culture**

- + Le groupe Pathé investira 150 millions d'euros dans la production de films et le développement de salles pour cette année. En 2011, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 870 millions d'euros. D'ici à 2015, 124 nouveaux écrans seront créés en France et 35 seront rénovés.  
*(Le Figaro)*

### **Distribution**

- + Monoprix, filiale de Casino et des Galeries Lafayette, souhaite ouvrir 50 points de vente par an d'ici à 2014. Ses ventes ont augmenté de 3,1% l'an passé et cette année, le groupe prévoit d'inaugurer 40 magasins. En 2012, il atteint une hausse de 10% de ses investissements.  
*(Le Figaro.fr)*
- + En 2011, Leclerc a gagné 542 000 clients à Noël et les sommes dépensées ont augmenté de 4,9% par rapport à l'année dernière. L'enseigne Carrefour est celle qui a pris le plus de retard par rapport à son concurrent.  
*(Le Figaro)*

## High-Tech

- + Le chiffre d'affaires du numéro un mondial de progiciels de gestion, SAP, a fait un bond de 14% en 2011. Le résultat d'exploitation a augmenté de 18%, soit 4,9 milliards d'euros.  
(Les Echos.fr)
- + Facebook devrait très probablement entrer en bourse au mois de mai, selon le site All Things Digital. Le réseau social pourrait lever près de 10 milliards de dollars dans une opération qui le valoriserait à 100 milliards de dollars. En 2011, l'entreprise a réalisé 4 milliards de dollars de chiffre d'affaires.  
(Les Echos.fr)
- + Apple a prévu la sortie de l'iPad 3 en mars prochain. D'après l'agence d'informations financières Bloomberg, les partenaires industriels asiatiques de la marque à la pomme ont débuté la production de la nouvelle tablette ce mois-ci et se préparent à une production de masse pour février.  
(Les Echos.fr)

## Média

- + La Cour d'appel de Paris a confirmé son accord concernant la fusion de RFI, France 24 et Monte Carlo Doualya, station destinée au Moyen-Orient. Le président de l'AEF, Alain de Pouzilhac, (Audiovisuel extérieur à la France) souhaite clore l'opération d'ici fin janvier. Le groupe a investi pour l'année 2012 un budget de 323 millions d'euros.  
(Le Figaro.fr)
- + Arianna Huffington inaugurera la version française du « Huffington Post » le 23 janvier. Ce site, racheté par AOL pour 315 millions de dollars en février 2011 et le groupe Le Monde, à hauteur de 34%, sera animé par Anne Sinclair, qui sera à la tête d'une équipe de quinze journalistes. Rachida Dati et Julien Dray pourraient y apporter leurs contributions.  
(Le Figaro.fr)
- + NRJ et RMC ont vu leurs audiences respectives augmenter. Dans le sondage 126 000 Radio publié par Médiamétrie, la station NRJ a gagné 550 000 auditeurs en un an et n'est plus qu'à 0,4 point du leader RTL. RMC s'approche de son objectif de 8% d'audience cumulée depuis la fin de l'année dernière.  
(Les Echos)

## Relation client

- + Webhelp, deuxième acteur français de la relation client, a créé plus de 500 emplois à Compiègne, inaugurés par Xavier Bertrand, le ministre du travail. 80% de ces salariés sont en CDI. L'entreprise souhaite prouver que les centres d'appels peuvent éviter la délocalisation à l'étranger.  
(Le Figaro.fr)